

هدف اصلی پژوهش حاضر بررسی میزان اهمیت انگیزاننده‌های شغلی از دیدگاه کارکنان و مدیران بیمارستان‌های آموزشی دانشگاه علوم پزشکی قزوین بود که از طریق رتبه‌بندی انگیزاننده‌ها توسط کارکنان (در جایگاه خود) و مدیران (در جایگاه کارکنان) انجام گرفت.

پژوهش حاضر یک مطالعه توصیفی با نگرش تطبیقی و از نوع کاربردی بود. جامعه مورد مطالعه را ۹۶ نفر مدیر و ۱۳۷۹ نفر از کارکنان تشکیل می‌داد. به منظور انجام این پژوهش ۳۰۰ نفر از کارکنان به روش نمونه‌گیری چند مرحله‌ای انتخاب شدند. اما در مورد مدیران نمونه‌گیری انجام نشد و کلیه آنها در این مطالعه منظور گردیدند. ابزار گردآوری اطلاعات پرسشنامه بود. در این پرسشنامه از پاسخگویان خواسته شده بود تا انگیزاننده‌های شغلی را رتبه‌بندی نمایند به طوری که ۱ = بیشترین اهمیت و ۱۰ = کمترین اهمیت را نشان می‌داد. در رتبه‌بندی انگیزاننده‌های شغلی از پرسشنامه لیندال (۱۹۴۹) استفاده شد. به منظور تعیین میزان رضایت شغلی کارکنان از شرایط فعلی کار خود نیز ۱۰ سؤال بسته با مقیاس پنج درجه‌ای لیکرت (بسیار زیاد = ۴ و بسیار کم = صفر) به پرسشنامه کارکنان اضافه گردید. سوالات این پرسشنامه همان ابعادی را پوشش می‌داد که در پرسشنامه لیندال در نظر گرفته شده بود.

نتایج حاصل از این پژوهش نشان داد که از نظر کارکنان عوامل "حقوق و مزایای کافی"، "شرایط مناسب برای کار کردن" و "امنیت شغلی" به ترتیب رتبه‌های اول تا سوم را به خود اختصاص داده است. عامل "احساس مشارکت و تعلق در انجام امور" در رتبه دهم قرار داشت. بر اساس حدس و پیش‌بینی مدیران از رتبه‌بندی انگیزاننده‌های شغلی کارکنان، عوامل "حقوق و مزایای کافی"، "امنیت شغلی" و "شرایط مناسب برای کار کردن" به ترتیب رتبه‌های اول تا سوم و عامل "جالب بودن کار" در رتبه دهم اهمیت قرار داشت. نتایج آزمون تی‌استودنت، در مقایسه اولویت‌بندی نظرات کارکنان و حدس و پیش‌بینی مدیران صرفاً در عامل «جالب بودن کار» تفاوت معنی‌دار نشان داد ($P = 0/008$). اما در سایر عوامل انگیزشی مورد مطالعه تفاوت معنی‌داری مشاهده نشد. در بررسی میزان رضایت شغلی کارکنان از شرایط فعلی کار خود نتایج نشان داد که ۴/۲٪ از کارکنان راضی، ۶۵/۵٪ تا حدودی راضی و ۳۰/۳٪ ناراضی بودند. نتایج همچنین نشان داد که بین رتبه عامل "شرایط مناسب برای کار کردن" با شرایط محیط کار فعلی کارکنان و بین رتبه عامل "جالب بودن کار" و جالب بودن شغل فعلی کارکنان همبستگی منفی وجود داشته است ($P < 0/05$) و بین رتبه عامل "حقوق و مزایای کافی" و حقوق و مزایای فعلی کارکنان همبستگی مثبت ضعیفی برقرار بوده است ($P = 0/05$).

کلید واژه‌ها: انگیزاننده‌های شغلی، کارکنان، مدیران، بیمارستانهای آموزشی، رضایت شغلی